

Garantievoorwaarden EMOSS Mobile Systems B.V.

Gevestigd aan Visserijweg 2 (4906CJ) te Oosterhout, Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60750006.

1. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op de elektrische aandrijflijnen en aanverwante zaken geleverd door EMOSS.
2. EMOSS garandeert aan de opdrachtgever dat de zaken zonder gebreken zijn in het materiaal of in het vakmanschap. De garantietermijn op deze zaken bedraagt 12 maanden en gaat in op datum van aflevering af fabriek (EXW).
3. Een reparatie of vervanging tijdens de garantieperiode, geeft geen wijziging of verlenging in de garantietermijn. De originele garantietermijn wordt voortgezet.
4. Garantie is gelimiteerd, op discretie van EMOSS, tot het vervangen of repareren van gebrekkige/ondeugdelijke producten.
5. Indien producten, met instemming van opdrachtgever, vervangen worden voor alternatieve producten met verbeterde/andere prestaties, dan zal EMOSS de meerprijs van deze alternatieven aan opdrachtgever in rekening brengen.
6. Garantie wordt uitsluitend verleend aan de eerste koper van een product van EMOSS. De garantie is niet overdraagbaar.
7. De garantieverplichting van EMOSS beperkt zich tot de totale waarde van een item in de opdracht.
8. EMOSS mag, op eigen voornemen, een garantieaanvraag afwijzen indien:
 - a. opdrachtgever niet binnen een termijn van twee kalenderdagen gerekend vanaf het moment waarop opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen waarnemen, schriftelijk bij EMOSS gemeld heeft;
 - b. opdrachtgever niet tijdig en/of adequaat heeft gereageerd op een abnormale bedrijfstoestand van het product welke hij redelijkerwijs waar had kunnen nemen;
 - c. sprake is van ondeskundige besturing, gebruik en/of onderhoud door opdrachtgever;
 - d. een zaak anders wordt gebruikt dan voor het doel waarvoor het bestemd is;
 - e. normale slijtage en slijtageonderdelen oorzaak zijn van het gebrek;
 - f. de reparatie en/of vervanging geen betrekking heeft tot de functionaliteit van het product;
 - g. de defecten of gebreken alleen optisch van aard zijn en niet veiligheidsrelevant;
 - h. het gebrek ontstaan is tijdens omstandigheden die buiten controle van EMOSS vallen;
 - i. controle-en/of onderhoudswerkzaamheden niet, niet tijdig of niet juist zijn uitgevoerd;
 - j. gebreken in materialen of onderdelen die door opdrachtgever zijn voorgesteld en/of ter beschikking zijn gesteld;
 - k. het assembleren van onderdelen of sub-assembleren in eindproducten (of voertuigen) door derden is gedaan;
 - l. onderdelen zijn vervangen, gerepareerd, veranderd, verwisseld of toegevoegd na fabricage zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EMOSS;
 - m. indien een reparatie of vervanging is uitgevoerd door een faciliteit die niet geautoriseerd is door EMOSS;
 - n. opdrachtgever faalt in het beantwoorden van workshop-acties en terugroep-acties van EMOSS;
 - o. EMOSS niet redelijk in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken te verhelpen;
 - p. na het verstrijken van de garantietermijn een beroep op garantie word gedaan;
 - q. opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen jegens EMOSS;
 - r. het een proof of concept of een prototype betreft;
 - s. deze betrekking heeft op noodreparaties.
9. Indien carrosserieën, chassis, banden, radio's, laadpalen, etc. gefabriceerd zijn door derden, wordt de garantie beperkt tot het overdragen van de mogelijke garantieaansprakelijkheid tegenover de betreffende fabrikant of leverancier.
10. EMOSS is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de infrastructuur die gebruikt wordt om de EMOSS batterij te laden. Iedere invloed van de gridpower en/of verkeerd aangesloten fases, welke schade veroorzaken door toedoen van wisselende spanningen en/of stromen aan de AC/DC laders uitgesloten van garantie.
11. Opdrachtgever zal onderdelen waar garantieaanspraken op gemaakt worden, binnen acht dagen na melding toezenden aan EMOSS of naar een andere schriftelijk overeengekomen plaats, waar de onderdelen worden onderzocht. EMOSS krijgt het eigendomsrecht over de onderdelen in welke een gebrek is erkent. Voor het onderzoek zal opdrachtgever toegang geven tot alle relevante (elektronische) data welke mogelijk bij kunnen dragen aan het onderzoek van de garantieaanspraak. Het niet toezenden van de onderdelen en/of het niet verlenen van deze toegang kan leiden tot het afwijzen van de garantieaanspraak door EMOSS.

12. Kosten voor onderzoek en transport zijn voor rekening van EMOSS, tenzij na onderzoek geconstateerd wordt dat het defect onder deze garantievoorwaarden niet toe te rekenen is aan EMOSS materiaal of vakmanschap. In dat geval komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.
13. Indien EMOSS bij garantiewerkzaamheden meer dan vier uur nodig heeft voor het loskoppelen, vastkoppelen en andere werkzaamheden voor het vervangen of repareren van onderdelen zijn de extra kosten van manuren voor de opdrachtgever.
14. De werkzaamheden met betrekking tot garantie zullen zich beperken tot normale werkuren. Indien deze werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever buiten reguliere werkuren uitgevoerd worden, zal EMOSS aan opdrachtgever de hiervoor geldende toeslagen op het uurtarief in rekening brengen op basis van de geldende EMOSS-servicetarieven.
15. Indien opdrachtgever de EMOSS aandrijflijn(en) integreert in haar eindproduct, dan dient opdrachtgever voor het moment van overdracht aan haar eindgebruiker, de door EMOSS beschikbaar gestelde inspectiedocumenten ingevuld bij EMOSS aangeleverd te hebben. Deze inspectiedocumenten vermelden onder meer de parameters ingesteld na het assembleren en naam en adres van de eindgebruiker. De inhoud van deze inspectiedocumenten wordt tussen opdrachtgever en EMOSS vooraf overeengekomen.
16. EMOSS is niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever of derden treffen als gevolg van een defect dat onder de garantie valt. EMOSS is evenmin aansprakelijk indien opdrachtgever de door EMOSS mondeling of schriftelijk verstrekte aanwijzingen en voorschriften bijvoorbeeld met betrekking tot inbouw, opbouw, onderhoud, behandeling en gebruik niet correct en volledig naleeft. Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid om zijn werknemers en/of derden die van de zaken gebruik maken, van de inhoud van aanwijzingen en voorschriften op de hoogte te stellen en aan te sporen tot normaal gebruik.
17. EMOSS geeft geen garantie dat een zaak of onderdeel voldoet aan regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied anders dan uitdrukkelijk overeengekomen door beide partijen.
18. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging van EMOSS aan opdrachtgever. Deze afwijkingen en/of aanvullingen beperken zich in een dergelijk geval uitdrukkelijk tot de betreffende opdracht.